



Atlas CMS

Beskrivning av ändamål och syfte

Atlas CMS är ett modulbaserat innehållssystem för publicering av webbsidor med publik medlemsregistrering och inhämtning av personuppgifter för tillgång till diskussionsforum, nyhetsbrev, mail-listor, evenemang, CRM-system m.fl.

Metod för inhämtning av personuppgifter

Inhämtandet av personuppgifter kan antingen ske via registrering på webbtjänsten, matas in av administratör eller läsas in via fil.

Grund för inhämtning av personuppgifter

Medlemsregistrering

Registrering på webbsidan, via publikt formulär, för access till innehåll som kräver inloggning, t.ex. diskussionsforum, nyhetsbrev och mail-listor.

Evenemangsmodule

Publik funktion för anmälan till evenemang där inhämtade personuppgifter är nödvändiga för att arrangören ska kunna administrera, organisera, dokumentera och fakturera ev deltagaravgifter. Dessutom kan uppgifterna användas för att via epost skicka kompletterande information om arrangemanget till de som anmält sig.

CRM-system

Kundregister med kontaktinformation, avtal, faktureringuppgifter m.m. där inhämtade personuppgifter är nödvändiga för kundkontakt, support, fakturering etc.

Övrig grund för personuppgifters inhämtande, behandling och lagring liksom ändamål och syfte ska framgå av uppdragsgivarens dokumentation i varje enskilt fall.

På kunds begäran skall ska denne ha rätt att:

- Ta del av sina sparade personuppgifter
- Få veta hur personuppgifterna används
- Få sina personuppgifter borttagna



Lagring av personuppgifter

Jonas Eklundh Communication AB har underbiträdesavtal med Glesys AB i Falkenberg vilka tillhandahåller teknisk drift och lagring av datat för Atlas CMS som är innehållssystemet för webbtjänsterna, däribland CRM-modulen.

Jonas Eklundh Communication AB har även en egen 3 månaders total backup av all data för Atlas CMS på egna servrar i Västerås.

Personuppgifter i databasen

Styrs helt av uppdragsgivarens ändamål och syfte.

Access och administration

Personuppgifter	Icke publika, kräver administratörsaccess
Behandling	Utförs av uppdragsgivarens administratörer
Funktioner	Register, medlemsaccess, rapporter, statistik och e-postutskick

Databehandling

Beskriver hur kundens data behandlas i Atlas CMS.

indata	Uppdragsgivaren ansvarar för inmatning och datainnehåll och äger datat.
Databas	MySQL
Access stadsnätet	Uppdragsgivaren bestämmer vilka medarbetare som ska ha access till databasen.
Access besökare	Ingen
eklundh.com	Har fulla rättigheter till databas och programscript.
Säkerhet, backup	Tre månaders backup ackumuleras löpande. Fullständig systembackup görs en gång per dygn. Alla transaktioner loggas. All datakommunikation sker krypterat via SSL.
Mjukvara	Jonas Eklundh Communication AB har totalansvar för all mjukvara, programscript och applikationer som utvecklas i Atlas CSM
Hårdvara	Atlas CMS är outsourcad till Glesys AB som har totalansvar för hårdvaran i dedikerad server samt redundanta internetaccesser. (se separat underbiträdesavtal)
Service Level Agreement	I leveransen ingår utbildning, kostnadsfri online-Support, online-Dokumentation samt löpande information via Atlas Update. Systemet har en uptime på 99,97% under den senaste tolv månadersperioden.