



# Anslutamotorn

## Beskrivning av ändamål och syfte

Anslutamotorn är en webbapplikation vars ändamål är att effektivisera stadsnätens arbete med att ansluta fastigheter i sitt område, såväl villaområden, bostadsrätter, hyresfastigheter och landsbygd. Villaområden delas upp i olika projekt (objekt) och kan ges olika prioritet. Stadsnäten kan driva nyetablering, förtätning och kampanjer parallellt i olika områden. Syftet med Anslutamotorn är att

- Ge stadsnäten ett flexibelt och bra verktyg för att systematisera och effektivisera sin anslutningsprocess.
- Informera boende i respektive område/objekt och ta emot intressanmälningar och beställningar gällande fiberanslutning.

## Metod för inhämtning av personuppgifter

Adressdata för anslutningsbara adresser inhämtas och levereras av stadsnätet och matas in i Anslutamotorns adressdatabas enligt en given specifikation.

## Grund för inhämtning av personuppgifter

Inhämtade personuppgifter är nödvändiga för att stadsnätet ska kunna ta emot intresseanmälningar och beställningar av fiberanslutning.

All behandling av personuppgifter syftar till att möjliggöra tecknande av avtal, leverans av fiberanslutning och support gentemot slutkund. Endast för dessa ändamål nödvändiga personuppgifter skall inhämtas vid beställning.

På kunds begäran skall ska denne ha rätt att:

- Ta del av sina sparade personuppgifter.
- Få veta hur personuppgifterna används.
- Kräva att stadsnätet döljer publik information rörande intresseanmälning eller beställning, ex: adressmarkör på publik karta som anger status på genomförd anmälan, t.ex. *Intresseanmäld* eller *beställd*.
- Få sina personuppgifter borttagna, t.ex. vid flytt då kund inte längre har en relation med stadsnätet.

## Samtycke

I samband med intresseanmälan eller beställning samtycker beställaren att dennes personuppgifter får användas av stadsnätet, anlitate entreprenörer samt att adresstatus visas på en karta på områdessidan. Vidare att stadsnätet får skicka e-post och SMS-meddelanden med information som rör utbyggnaden.



## Dokumentation med personuppgifter

Alla intresseanmälningar och beställningar sparas i en Anmälningsdatabas kopplad till fastighetsbeteckningen eller adressen.

Beställningar via BankID sparas också som nedladdningsbara PDF-filer för lagring och utskrift hos stadsnätet.

## Lagring av personuppgifter

Jonas Eklundh Communication AB har underbiträdesavtal med Glesys AB i Falkenberg vilka tillhandahåller all lagring av datat för Atlas CMS som är innehållssystemet för Stadsnätswebbens webbsidor och applikationer, däribland Anslutamotorn.

Jonas Eklundh Communication AB har även en egen 3 månaders total backup av all data för Atlas CMS på egna servrar i Västerås.

## Personuppgifter i databasen

Uppladdat av stadsnätet

Fastighetsbeteckning	Nödvändig för koppling till anmälan/beställning
Adress, postnummer, ort Lägenhetsnummer	Nödvändig för samtliga syften

Efter att intresseanmälan sker, adderas

Namn	Nödvändig för koppling till anmälan samt beställningsavtal
Fastighetsägare	Om annan än den anmälände
Telefon, e-post	Nödvändig för uppföljning, återkoppling

Efter att beställning via mobilt BankID sker, adderas

Personnummer	Nödvändig för id-verifiering
IP-nummer	
Avtal och villkor	Nödvändig för dokumentation
BankID-signatur	Nödvändig för undertecknande



## Databehandling

Beskriver hur kundens data behandlas i Atlas CMS.

indata	Stadsnätet ansvarar för uppladdning och datainnehåll och äger datat.
Databas	MySQL
Access stadsnätet	Stadsnätet bestämmer vilka medarbetare som ska ha access till databasen. Rättigheterna kan begränsas till att endast online söka och läsa. Med fulla rättigheter kan administratörer redigera databasen online.
Access besökare	Kan söka på sin adress och lotsas till sin områdessida för beställning
eklundh.com	Har fulla rättigheter till databas och programscript.
Säkerhet, backup	Tre månaders backup ackumuleras löpande. Fullständig systembackup görs en gång per dygn. Alla transaktioner loggas. All datakommunikation sker krypterat via SSL.
Mjukvara	Jonas Eklundh Communication AB har totalansvar för all mjukvara, programscript och applikationer som utvecklas i Atlas CSM
Hårdvara	Driften av Atlas CMS är outsourcad till Glesys AB som har totalansvar för hårdvaran i dedikerad server samt redundanta internetaccesser. (se separat info om underbiträdesavtal)
Service Level Agreement	I leveransen ingår utbildning, kostnadsfri online-Support, online-Dokumentation samt löpande information via Atlas Update. Systemet har en uptime på 99,97% under den senaste tolv månaders perioden.