



Marknadsdatabasen

Beskrivning av ändamål och syfte

Marknadsdatabasens ändamål är att samla relevanta och aktuella data om stadsnätets anslutna kunduttag i nätet. En uppdaterad informationsdatabas med tre olika syften:

- a) Snabb access till relevant information för stadsnäten, kundtjänst och andra inom organisationen vid förfrågningar, felanmälningar etc.
- b) Tillhandahålla avtalad marknadsinformation till de tjänsteleverantörer som levererar tjänster i stadsnätet
- c) Svara på kundsökningar från webben om huruvida en adress är ansluten eller inte, eller om en viss tjänst kan levereras eller inte.

Adressdatat är en nödvändighet för att stadsnätet ska kunna verkställa sitt uppdrag att drifva och distribuera tjänster i nätet till enskilda, företag, organisationer och institutioner.

Metod för inhämtning av personuppgifter

Datat kommer från det avtal stadsnätet tecknar med den anslutande fastighetsägaren samt från den fysiska och tekniska installation som stadsnätet utför.

Stadsnätet är ansvarig för datat och för uppdateringen av Marknadsdatabasen, vilket kan ske manuellt via fil eller automatiskt via API från något av stadsnätets egna system.

Specifikationen för Marknadsdatabasen är anpassad till den för branschen gemensamma adresstandard framtagen av Svenska Stadsnätsföreningen.

Grund för inhämtning av personuppgifter

Inhämtade personuppgifter är nödvändiga dels för att vid beställning av tjänst informera kund om vilken kapacitet dennes stadsnätsuttag har och vilka tjänster som således är levererbara, dels för att mot tjänsteleverantör kunna tillhandahålla information om stadsnätets uttag.

All behandling av personuppgifter syftar till att möjliggöra beställning, tecknande av avtal och leverans av tjänster via stadsnätet och för att ge stadsnätet möjlighet till uppföljning och support gentemot slutkund. Endast för dessa ändamål nödvändiga personuppgifter skall inhämtas vid beställning.

På kunds begäran skall ska denne ha rätt att:

- Ta del av sina sparade personuppgifter.
- Kräva att personuppgifter inte lämnas vidare till tjänsteleverantör.
- Få veta hur personuppgifterna används.
- Få sina personuppgifter borttagna, t.ex. vid flytt då kund inte längre har en relation med stadsnätet.



Lagring av personuppgifter

Jonas Eklundh Communication AB har underbiträdesavtal med Glesys AB i Falkenberg vilka tillhandahåller all lagring av datat för Atlas CMS som är innehållssystemet för Stadsnätets webbans webbsidor och applikationer, däribland Tjänsteguiden.

Jonas Eklundh Communication AB har även en egen 3 månaders total backup av all data för Atlas CMS på egna servrar i Västerås.

Personuppgifter i databasen

Fastighetsbeteckning	Krav i branschstandaren	
Adress, postnummer, ort Lägenhetsnummer	Nödvändig för samtliga syften	

Övriga uppgifter är fastighetstyp och anslutningsdatum samt data om anslutningsmedia och kapacitet.

Databehandling

Beskriver hur kundens data behandlas i Atlas CMS.

Personuppgiftsansvarig	Ansvarar för indatat manuellt (filimport) eller API	Källa: Provisioneringssystem eller annat kundsystem
Ändamål	Installationsdata för anslutna kunder i nätet	enl av stadsnätets antagnings specifikation (SSNf)
Laglig grund	Avtal anslutning	Fullgörande av tjänsteleveranser
Datalagring	Relationsdatabas MySQL	
Underhåll data	Uppdragsgivaren	
Administration	Av uppdragsgivaren utsedda administratörer	Via inloggning
Extern åtkomst	a) Adressökning av slutkund i samband av beställning av tjänst. b) Tjänsteleverantörer som har avtalade tjänster i nätet	a) verifierar att tjänsten kan levereras/driektiveras b) uttag av begränsade adressuppgifter för marknadsbearbetning (fil eller API)
Backup	3 månader sparas	Totalreplikering 1 gång/dygn
Säkerhet	Krypterade data	SSL
Borttagning av adresser	Åvilar uppdragsgivaren som laddar upp adressdatat.	
Tillgänglighet för kund	All data på begäran	