

Avtal Webb

Eklundh Communication i Västerås AB

Detta avtal avseende webblösning Atlas CMS,
har denna dag tecknats mellan

Eklundh Communication i Västerås AB, org. nummer 556462-3618 med adress
Fallhammargatan 3A, 721 33 Västerås (nedan "Leverantören")
samt

Företag, org. nummer XXXXXX_XXXX med adress
Adress (nedan "Användaren")

1. Bakgrund

Leverantören har på uppdrag av Användaren utformat och byggt en webblösning samt påtagit sig ansvar för drift av denna i en av Leverantören utvecklad teknisk miljö, Atlas CMS (nedan kallad "Programvaran", i enlighet med nedan gällande avtal.

2. Licens

All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Avtalet och Programvaran är och förblir, om ej annat avtalas, Leverantörens egendom.

Leverantören förbehåller sig, om ej annat avtalas, äganderätten till allt material och alla resultat som framkommer vid Leverantörens utförande av sina åtaganden enlighet med Avtalet, såsom, men ej begränsat till, nya versioner, ändringar i Programvaran, dokumentationsmaterial och nya lösningar. All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Avtalet och Programvaran och förblir, om ej annat avtalas, Leverantörens egendom.

3. Användarlicens

Användare erhåller i samband med detta Avtal en icke-exklusiv licens av Programvara (nedan "Användarlicens").

Användarlicensen ger Användare en rätt att administrera och nyttja Programvaran. Användarlicensen medför ingen rätt till utveckling eller modifiering av Programvaran och ger inga rättigheter till Programvarans källkod, programkoder eller systemmiljö.

Användarlicensen tillkommer Användare under den tid som framgår av respektive Avtal, dock längst t o m detta Avtals löptid om inget annat särskilt anges.

4. Intrång i annans rätt

Licensgivaren (Leverantören) garanterar att Programvaran fritt, såvitt känt för Licensgivaren, kan användas av Användare i enlighet med Avtalet och att Programvaran ej belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt.

5. Begränsning

Användare äger inte rätt att överlåta Användarlicensen till annan part utan Leverantörens skriftliga godkännande.

6. Policy Support och servicehantering

Leverantören tillhandahåller kostnadsfritt ett supporthanteringssystem för att hantera löpande support- och serviceärenden från Användare. Leverantören åtar sig, förutsatt att ett separat avtal tecknas ("Service- och Supportavtal") att tillhandahålla utökad support, telefonsupport och utökade garanterade svarstider mot extra avgift.

7. SupportLoggen

Leverantörens ärendehanteringssystem, nedan kallad "SupportLoggen" är nåbart via webbläsare och Internet. SupportLoggen finns som en egen modul i Atlas CMS och nås från Användarens Webbplats, SupportLoggen skickar automatiskt ut e-post till berörda så snart ett ärende uppdateras.

Samtliga supportärenden ska göras via SupportLoggen. Ärenden ska specificera ärenderubrik, ingående beskrivning av problemet eller felet, länk till sidan där felet uppstår samt eventuell skärmdump som kan underlätta felsökning och åtgärdande, samt ange vad supportärendet bör resultera i. Leverantören avhjälper inte supportärenden via e-post, SMS eller talsvar. Är SupportLoggen otillgänglig ska support dock lämnas via telefon, under ordinarie kontorstider, vardagar kl 8 - 17, se punkt 8.

8. Supportservice akuta ärenden

Telefon	+46 (0)70 312 65 09	Hans	Webbtjänster
	+46 (0)70 305 19 47	Jonas	System, teknik och drift

9. Kontaktpersoner

Användare ska, till Leverantören, anmäla de kontaktpersoner som ska ansvara för service och support (minimum två stycken) hos Användaren. Kontaktpersonerna ska ha genomgått en grundutbildning i Atlas för att kunna interagera i Användares organisation och samordna samt styra supportärenden. Det åligger Användare att uppdatera dessa uppgifter om kontaktpersonerna byts.

Kontaktpersonerna kommer att utgöra "First Line Support" inom Användares organisation och avgöra om de behöver Leverantörens stöd för att lösa frågor och problem. Kontaktpersonerna bör ha kunskaper att även utbilda och lära upp nya användare inom det egna företaget.

10. Uppdatering av Programvaran

Leverantören ansvarar för och driver arbetet med införandet av Normala och Korrigering Uppdateringar. Dessa uppdateringar meddelas berörda Användare och loggas via onlinefunktionen, Atlas Update. Vid större uppdateringar ska dessa meddelas Användare i god tid i förväg, vid mindre justeringar i samband med genomförandet. Uppdateringar ska ske utan att Användare eller dess slutkunder negativt påverkas genom avbrott, buggar eller liknande.

Leverantören har för avsikt att tillhandahålla Normala Uppdateringar till den senaste versionen av Atlas CMS i genomsnitt en till två gånger per år. Normala Uppdateringar tillhandahålls utan extra avgifter enligt Avtalet. Leverantören är generellt ansvarig för beslut rörande omfattning, innehåll och tidpunkt för Normala och Korrigering Uppdateringar, liksom för Uppgraderingar och Nya Funktioner.

11. Hosting av Programvaran

Leverantören tillhandahåller, till Användare, lagringsutrymme för Programvaran i en av Leverantören hyrd dedikerad serverlösning, nedan kallad "Atlasservrar". Atlasservrarna består av testserverlösning samt

produktionsservrar och med därtill hörande, erforderlig systemprogramvara samt funktioner för säkerhetskopiering och tillbakaläggande av säkerhetskopierad information.

Leverantörens tillhandahållande av rätt för Användaren att nyttja lagringsutrymme på Atlasservrarna kallas nedan "Hostingtjänsten".

Leverantören hyr, för produktionsservrarna, dedikerad serverkapacitet från det svenska outsourcingföretaget GleSYS vilka svarar för hårdvara, övervakning, backup, redundans och Internetaccess via fem parallella ISP. GleSYS SLA gentemot Leverantören är 99,5% upptid på årsbasis.

Atlas testserverar driftas i egen hårdvara hos Leverantören. Användaren har ingen fysisk åtkomst till Atlasservrarna.

12. Tillgänglighet

Hostingtjänsten ska ha en tillgänglighet, beräknat på årsbasis, på 99 % upptid, (nedan Upptid).

Ej tillgänglig (nedan "Nertid") är när Atlas CMS, Apache webserver eller MySQL icke svarar på anrop (gäller ej enskild webbsida eller enskilt programscript, utan webbapplikationen som helhet). Nertid inkluderar inte fel i Användarens interna driftmiljö, nätverk, routing eller Internetanslutning.

Under en sammanhängande period av sju (7) dygn får maximalt 5% av sidanropen ta mer än tre (3) sekunder att processa i Atlasservrarna. I detta ingår inte överföringstid av data från det att servrarna processat färdigt och tills den visas i Användarens webbläsare.

13. Säkerhetskopiering

Leverantören ska ombesörja att säkerhetskopiering av Användarens innehåll i Atlasservrarna sker dagligen till separat backup system. Lagringsmediet ska vara hårddisk eller annat media. Återställning av säkerhetskopierad information ska kunna återläsas inom 24 timmar.

14. Oförutsett driftavbrott

Vid ett eventuellt oförutsätt driftavbrott ska Leverantören inom 24 timmar återskapa erforderlig driftmiljö.

15. Leverantörens åtagande

Leverantören ska från avtalad startdag tillhandahålla Hostingtjänsten.

Leverantören ska utföra sina åtaganden med för ändamålet kvalificerad och lämplig personal, samt på ett fackmannamässigt sätt.

Leverantören utövar ingen kontroll över information eller data som finns lagrad i Användares Webbtjänst och Leverantören är således inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador som uppkommit till följd av Användares bruk av tjänsten. Leverantören är inte heller skadeståndsskyldig vid skador som uppkommer i samband med intrång i Användarens Webbtjänst, via exempelvis slarv med inloggningsuppgifter.

Leverantören äger rätten att flytta Användares Programvara till annan plats inom samma serverhall eller till annan serverhall i annan ort förutsatt att Användare meddelats senast trettio (30) dagar innan en sådan flytt sker.

Leverantören hanterar all information om Användare som konfidentiell information för att värna om Användares integritet. Dock kan Leverantören via domstolsföreläggande eller uppmaning från polis åläggas att lämna ut uppgifter om Användare.

16. Programvarulicenser

Leverantören ansvarar för att licenser finns för samtliga programvaror som är installerade på Atlasservrarna.

17. Defekt hårdvara

Leverantören är skyldig att omgående ersätta defekt hårdvara, såsom till exempel trasig hårddisk. Vid trasig hårdvara åtar sig Leverantören att, utan debitering, återställa systemet (mjukvara och hårdvara) till samma skick som vid tillfället före avbrottet.

18. Underhåll

Leverantären är skyldig att teckna erforderliga service- och supportavtal för Atlasservrarna samt att vid varje tillfälle inneha erforderlig försäkring för dessa.

19. Användares ansvar

Användare ansvarar fullt för allt handlande denne utför via sin utrustning.

Användare ansvarar för skador som uppkommer om Användares Webbtjänst drabbas av hackning eller DOS-attacker (Denial-Of-Service). I det fall att Användare medvetet eller omedvetet genom ovarsamhet utsätter Leverantörens IP-nät, system, eller övriga kunder för risker, hög belastning eller dylikt ges Leverantören rätt att direkt stänga ner Användares Hostingtjänst och i efterhand meddela Användare.

20. Dokumentation

Användardokumentation för Programvaran och Programmoduler ska löpande uppdateras och publiceras online via dokumentationsmodulen i Atlas CMS samt via de hjälpknappar som finns upplagda inom respektive Programmodul. Vid behov ska användardokumentationen, helt eller delvis, kunna laddas ner från dokumentationsmodulen som PDF-fil.

Användardokumentationen ska vara nåbar för Användare med administrationsrättigheter.

I samband med implementering av Programuppdateringar och nya Programmoduler ska online dokumentationen uppdateras.

21. Reklamation och preskription

Användare ska reklamera Leverantörens kontraktsbrott, inbegripet kontraktsbrott i anledning av försening eller fel, utan dröjsmål efter det att kontraktsbrottet upptäckts.

Användare må göra gällande påföljder enligt Avtalet endast om Användare givit leverantören skriftligt meddelande därom senast 90 dagar efter att Användaren märkt, eller bort märka, grunden för kravet.

22. Ansvarsbegränsning

Skulle skadeståndskrav uppstå ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, parts skadeståndsansvar per kalenderår vara begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp om 15 % av årsavgiften av berörd tjänst i fråga. Part ansvarar dock, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

Leverantören ansvarar för förlust av data endast vad avser sådan förlust av data som orsakats av Leverantörens försumlighet att utföra säkerhetskopiering enligt specifikation av tjänsten.

Användaren må göra gällande påföljder enligt detta avtal endast om Användaren givit leverantören skriftligt meddelande därom senast 90 dagar efter att Användaren märkt, eller bort märka, grunden för kravet.

23. Ändringar i Avtalet

Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av parterna.

24. Avtalets giltighet och uppsägning

Avtalet äger tillämpning mellan parterna från den dag båda parter genom behörig firmatecknare undertecknat Avtalet och ska gälla under två (2) år därefter. Om Avtalet inte sägs upp av endera part senast sex (6) månader innan Avtalet upphör, förlängs det därefter tillsvidare, med tolv (12) månader i taget.

Uppsägning ska, för att vara giltig, ske skriftligen.

25. Rättigheter

Leverantören innehar den fulla äganderätten till Atlas CMS, källkoder, programsript, databaser samt de funktioner och moduler som utvecklas i systemet, likaså till ändringar, uppgraderingar och resultat av nyutveckling. All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Programvaran förblir, om ej annat avtalas, Leverantörens egendom.

Användarna äger det datainnehåll de själva tillfört webblösningen i form av information, bilder samt uppgifter i databaser. Användare kan på begäran be om att få sina data exporterade ur systemet. Leverantören har vid en sådan begäran rätt att begära ersättning för detta.

Användarna äger inte åtkomst till källkoden i Programvaran.

26. Ersättning och betalningsvillkor

Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt. Betalning ska göras mot faktura, inom 30 dagar från dag för fakturans utställande. Vid försenad betalning ska dröjsmålsränta utgå enligt räntelagen (1975:635).

För ersättning som utgår på löpande räkning ska Leverantören specificera nedlagd tid samt de åtgärder som utförts i fakturan.

27. Force Majeure

Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal på grund av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som häri nämns, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om Avtalets fullgörelse till väsentlig del förhindras under en tid om sammanlagt minst tre (3) månader på grund av force majeure händelse äger part rätt att skriftligen säga upp Avtalet. Vid sådan uppsägning har Leverantören rätt till ersättning enligt Avtalet för utfört arbete.

28. Överlåtelse

Part får inte helt eller delvis överlåta Avtalet, eller överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal utan den andra partens skriftliga godkännande.

29. Parts insolvens

Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, ställer in betalningar eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Det är parts skyldighet att skyndsamt informera motparten om något av ovan inträffar.

30. Tillämplig lag

På detta avtal ska svensk lag tillämpas.

31. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (Institutet).

Överstiger inte tvisteföremålets värde SEK 100 000, ska Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande tillämpas.

Överstiger tvisteföremålets värde SEK 100 000, ska Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut tillämpas. Uppgår tvisteföremålets värde till ett belopp mellan SEK 100 000 och SEK 1 000 000 ska skiljenämnden bestå av en skiljeman. Överstiger tvisteföremålets värde SEK 1 000 000 ska skiljenämnden bestå av tre skiljemän.

Tvisteföremålets värde omfattar kärandens yrkande i påkallelseskriften samt eventuella genkärsmål i svarandens yttrande över påkallelseskriften.

Detta Avtal har upprättats i två exemplar av vilka Användaren och Leverantören erhållit vart sitt.

Ort och datum: Västerås 2012-

Org namn:

Företag

Org nr: XXXXXX-XXXX

Underskrift:

Ort och datum: Västerås 2012-

Org namn:

Eklundh Communication i Västerås AB

Org nr: 556462-3618

Underskrift:

Namnförtydligande

Namnförtydligande